

2.4 Határozatlan időtartamú szerződés esetén azon időtartam, amíg a Előfizető a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg (min. 3 hónap) _____

A szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye):

A csatlakoztatott végberendezés: az előfizető tulajdonában van.
a szolgáltató biztosítja

Ha az előfizető a szolgáltatótól kapja/vásárolja a készüléket, átadási jegyzőkönyv készül az átadott eszközökről, azok értékéről és a szerződés idejének lejártá vagy a szerződés megszűnés esetére vonatkozó eljárást az ÁSZF pontja tartalmazza.

2.5 Eltérések az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől**:

Az előfizető értesítési címe (szükség esetén):

2.6 Az előfizetői díj megfizetésének módja (aláhúzó): Kézpénz-átutalási megbízás
Számla kibocsátás: legkésőbb minden hónap 15.ig Beszedési megbízás

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

3.1 A jelen Szerződés az aláírással lép hatályba. A vállalt kezdési időpont:.....

3.2 A Szolgáltató a Szolgáltatást az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, vagy a előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül köteles megkezdeni, ha minden műszaki feltétel adott, és ha az előfizetővel nem ettől eltérő külön megállapodás kötődött.

3.3 A jelen szerződés aláírásával a leendő előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató képviselője a csatlakozási pont kiépítése céljából, előre egyeztetett időpontban ingatlanába bemenjen és ott a szükséges hálózatépítési-, szerelési munkákat elvégezze.

3.4 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

- Határozott idejű szerződés esetén a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- szolgáltatói, illetve előfizetői rendkívüli felmondással;
- határozatlan idejű szerződés esetén szolgáltatói, illetve előfizetői rendes felmondással;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- egyéni Előfizető elhalálása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös;
- üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- a felek közös megegyezésével.

Szerződésmódosítás legfőbb esetei, fajtái, alakisága

Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább meghatározott esetekben egyoldalúan, a Ptk. általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével. A szerződésmódosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

3.6. A hiba és számlapanasz bejelentés módja

A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani, de a hibás működés miatt kártérítési kötelezettség nem, csak az ÁSZF vonatkozó. pontjában részletezett kötbér terheli. A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot

működtet. A hibabejelentő szolgálat hívható az ügyfélszolgálat jelen ÁSZF 1 fejezetében megadott telefonszámain.

A hibabejelentő szolgálat az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében élőhangos, amely az ügyfél hibabejelentését, az előfizetői azonosító és az Előfizetőt egyértelműen azonosító (előfizetői szerződésben szereplő) adatok megadását követően regisztrálja. Ha ezen azonosítók valamelyike nem megfelelő, akkor a Szolgáltató szabálytalannak minősíti a hibabejelentést. Ezt követően az ügyfél hibabejelentésre csak az ügyfélszolgálati irodában jogosult. Jelen ÁSZF alkalmazása során előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan, az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés, amely szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul. A szabályos hiba és/vagy számlapanasz bejelentés adatait, a hibabejelentést felvevő köteles rögzíteni, és azt az adatkezelés szabályainak megfelelően legalább 1 évig köteles megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásban rögzítendő adatok: az előfizető neve, címe, a hiba és/vagy számlapanasz jelenség leírása, a hibabejelentés időpontja, a hiba oka, a hiba elhárításának módja és időpontja, az előfizető elektronikus azonosításához szükséges adatok. Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötését megelőzően az előfizetőtől kapott, vagy tudomására jutott információt bizalmasan kezelni. (Isd ÁSZF 9.pontja és Adatvédelmi szabályzat)

3.7 Egyéb rendelkezések

A rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: A szolgáltató az előfizető részére email küld az eltérő fogyasztásról, amennyiben ez nem lehetséges úgy levélben értesíti az előfizetőt az eseményről.

A szolgáltató a forgalom folyamatos figyelése mellett, a 15.000 Ft, azaz tizenötezer forint nettó forgalom elérése után jogosult résszámla kibocsájtásra. A szolgáltató a forgalmi korlát elérésekor nem alkalmazza az Eht 137§ (1)bek. d) pontjában szereplő korlátozásokat, csak akkor, ha a számla kifizetése nem történik meg határidőre.

Utalások az ÁSZF vonatkozó részeire:

- Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke, ÁSZF 5. pont,
- A szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit, a ÁSZF 4. pont
- A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendjét, és az előfizetőt megillető kötbér mértékét ÁSZF 11. pont és Adatvédelmi tájékoztató) részletesen tartalmazza.
- Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei, ÁSZF 5. pont.
- a tervszerű karbantartásnál alkalmazandó eljárásról a ÁSZF 2. pont rendelkezik
- Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná, ÁSZF11. pont,
- A hibabejelentő elérhetősége, vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete ÁSZF 6. pont;
- Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja ÁSZF pont.
- Jogvita esetén milyen eljárások állnak a rendelkezésére, ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 1. pontja és ÁSZF 6. pontja tartalmazzák;
- Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférés a részletes feltételeit ÁSZF 4. pontja és az Előfizető tájékoztató tartalmazza,
- Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja, ÁSZF 7. pont
- kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az általános szerződési feltételekben a Díjak mellékletben találhatóak,
- amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerintkorlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, ÁSZF 7. pontja tartalmazza
- A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe, ÁSZF 8. pontja
- a határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának a szolgáltató általános szerződési feltételeiben, Elnöki rendeletben meghatározott eseteit ÁSZF 8. pontja tartalmazza.

Kelt: _____

Szolgáltató

Előfizető

Elválaszthatatlan Melléklet: Előfizetői Tájékoztató, Díjtáblázat

Levelezési cím: 5000 Szolnok, Hunyadi János utca 30.

tel: (56) 800-000

1234 (JACOB Telecom hálózatából)

fax: (56) 800-001

email: info@hu.j-elecom.net

A Szolgáltató az ügyfélszolgálati vonalon folytatott beszélgetésekről hangfelvételt készít!

Nyitvatartás:

Hétfőtől – Csütörtökig: 08:30 – 11:30 és 12:00 – 16:30

Pénteken: 08:30 – 13:30